



Liebe Ferien-Gäste!

Wir begrüßen Sie herzlich im Pumphaus. Das Pumphaus ist ein Ort der Erholung, Entspannung und Einkehr inmitten der Tiroler Bergwelt. Wir haben uns bei der Einrichtung viel Mühe gegeben und hoffen, dass Sie einen wunderschönen Urlaub verbringen werden.

Buchungsinformation

- Ihre Reservierung ist durch eine schriftliche Rückbestätigung sowie einer **Anzahlung von 30% des Gesamtbetrages** sichergestellt.
- Mit der Buchung erkennen Sie die Hausordnung an.
- Im Falle einer **Stornierung** 30 Tage vor Anreise wird die geleistete Anzahlung einbehalten.
- Bei einer **Stornierung** innerhalb der 30 Tage werden 50 % des Gesamtpreises berechnet werden.

Bitte beachten Sie, dass nur Barzahlungen möglich sind.

Unsere Bankverbindungen:

Bank: Sparkasse Rattenberg Bank AG

IBAN: AT34 2050 8000 0149 6702

BIC: SPRTAT21XXX

Hausordnung

Nachstehende Hausordnung soll Ihnen eine Hilfe geben, in dem wir nun beschreiben wie wir uns den Umgang und dessen Inventar im Idealfall vorstellen.

- Das Pumphaus ist am Anreisetag ab 14:00 Uhr bezugsfertig. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit einige Tage vor der Anreise mit.
- Am Abreisetag bitten wir um Check-out bis 10:00 Uhr
- Die Schlüsselübergabe erfolgt nach Terminvereinbarung unter +43.664.2667511
- Parkmöglichkeiten stehen unseren Gästen auf dem Grundstück zur Verfügung. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung abgestellter oder rangierter Fahrzeuge und deren Inhalte haften die Vermieter nicht.
- Wir bitten Sie, in der Hütte nicht zu rauchen. Die Terrasse und der Garten eignen sich dafür hervorragend.
- Wir sind Katzen- und Hundehaar "frei" (Bitte um Verständnis bei allen Tierliebhabern)
- Das Betreten der oberen Etagen ist nur mit Hausschuhen erlaubt.
- Soweit es für Sie erkennbar und feststellbar ist, informieren Sie uns bitte schnellstmöglich über entstandene Schäden
- Der Gast haftet für alle Schäden, Beschädigtes, verlorenes oder zerstörtes Inventar wird zum Wiederbeschaffungspreis in Rechnung gestellt.
- Der Vermieter haftet nicht für die Wertgegenstände des Mieters.



- Die Hauseingangstür und das Zufahrtstor soll grundsätzlich geschlossen sein.
- Bitte schließen Sie alle Fenster und Türen beim Verlassen der Alm.
- Möbel aus der Inneneinrichtung bitte nicht ins Freie tragen.
- Der Holzherd in der Küche und der Kachelofen dürfen nur nach Einführung des Vermieters benutzt werden.
- Die Asche in den Öfen wird aus Sicherheitsgründen (Brandschutz, einzuhaltende Entsorgungsrichtlinien) vom Vermieter entleert.
- Durch die Abflussleitungen dürfen keine Abfälle, Essensreste, Fette oder andere Gegenstände, die zu Verstopfungen des Abwassersystems und der Anlage führen können, entsorgt werden.
- Hygieneartikel, wie Damenbinden etc. bitte in den vorgesehenen Kübel im Badezimmer geben.
- Der Müll muss getrennt werden: Glas, Dosen, Papier, Biomüll, Restmüll. Behälter sind im Gang dafür vorgesehen. Der Restmüllkübel befindet sich unter dem Waschbecken. Zigarettenkippen und deren Asche können im Holzherd entsorgt werden. Bei Nichteinhaltung wird eine Pauschale von 15 Euro verrechnet.
- Bitte benützen Sie für Grillabende die eigens dafür vorgesehene Grillstelle und löschen Sie diese anschließend ausreichend.
- Bei hohem Gras bitten wir Sie die angrenzenden, abgeäunten Wiesen nicht zu betreten.
- Sollen Sie Irgendetwas in der Einrichtung vermissen oder Sie Hilfe brauchen – informieren Sie uns bitte umgehend. Gerne stehen wir Ihnen bei Fragen oder für Informationen zu Ausflugstipps zur Verfügung.
- Der Gesamtpreis ist vor Bezug der Hütte in Bar oder frühzeitig per Überweisung – spätestens bis 4 Tage vor Anreise - zu entrichten.
- Bitte vergessen Sie nicht: Handtücher und Toilettenpapier sind bitte mitzunehmen!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und Erholung.

Familie Haaser

Ihre Familie Haaser

